

JETZT BEWERBEN

KARRIERE EINGEFROREN?

MACH' DEN NEUSTART JETZT BEI UNS!

Seit der Gründung 1999 hat sich das Unternehmen ms-datensysteme GmbH zu einem modernen mittelständischen IT-Systemhaus entwickelt.

Wir bieten unseren Kunden verschiedenste Softwares und Unternehmenslösungen an. Dabei verstehen wir uns immer als ein Team, in dem unterschiedliche Menschen und Fähigkeiten zusammenkommen. Diese Symbiose von Kompetenzen macht uns stark und lässt uns stets sowohl technische als auch betriebswirtschaftliche und steuerrechtliche Belange erfüllen.

Komm in unser Team als

IT-Systemadministrator – Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration / IT-Support (m/w/d)

Vollzeit (40 Std./Woche) | Wildeshausen

Deine Aufgaben bei uns

Bei uns erwartet dich ein breites und vielfältiges Aufgabenspektrum. Das macht die Arbeit spannend, aber auch anspruchsvoll. Du betreust unsere Kunden im First und Second Level Support sowie bei der Umsetzung von IT-Projekten (Serverinfrastruktur und Starface-Telefonie). Dazu gehört unter anderem:

- Die Kommunikation zwischen Endanwender und IT-Dienstleistern
- Die Administration, das Monitoring und die Dokumentation der IT-Systeme und Netzwerke der Kunden
- Die Durchführung von Fehleranalysen und das Finden von Erstlösungen im Remote Support
- Das Weiterleiten von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Die Schulung und Beratung unserer Kunden
- Direkter Kundenkontakt bei der Bearbeitung von Anfragen und der Abstimmung mit Kunden
- Die Dokumentation von kundenindividuellen Anpassungen
- Die eigenständige und eigenverantwortliche Projektleitung, sowohl vor Ort als auch telefonisch

Was du mitbringst

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d) oder eine ähnliche Qualifikation
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Fachinformatik / EDV-Netzwerke oder vergleichbare Fachkenntnisse
- Erfahrung im First und Second Level Support sowie im Umgang mit Ticket-Systemen
- Netzwerkkenntnisse (Routing, Switching, Firewalling), insbesondere Sophos-Firewall UTM
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den aktuellen Microsoft Betriebs- und Serversystemen sowie Anwendungen (Windows 10, Windows Server, M365 und Office)
- Vertrautheit im Umgang mit virtuellen Betriebssystemumgebungen auf Basis von HyperV sowie DATEV, Sophos und Veeam-Kenntnisse sind von Vorteil
- Einen Führerschein der Klasse B
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Qualitätsbewusstsein und ein sicheres Auftreten gegenüber Kunden und Kollegen
- Eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung

Deine Vorteile bei uns

Es gibt viele Gründe, warum du in unser Team kommen solltest. Namhafte Kunden und ein sich stetig wandelndes Geschäftsfeld kommen quasi mit dem Job. Freue dich außerdem auf:

- Eine unbefristete Vollzeitstelle
- Flache Hierarchien, offene Türen und kurze Kommunikationswege
- Ein tolles Team und eine positive Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum Home-Office
- Eine fundierte Einarbeitung
- Realistische Karrierechancen
- Eine faire und leistungsgerechte Bezahlung und vermögenswirksame Leistungen
- Auf deine Tätigkeit abgestimmte Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Platz für eigene Ideen
- Moderne, ergonomische Arbeitsplätze
- Mittagessen, Getränke, täglich frisches Obst und Snacks

Neugierig geworden?

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende deine aussagekräftige Bewerbung als PDF per E-Mail an Frau Schmidt: m.schmidt@ms-datensysteme.de

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!